

Condiciones de uso



Esta página contiene los Términos y Condiciones de compra de los productos que aparecen en nuestra página web www.drblloom.es.

Léelos detenidamente antes de realizar cualquier compra. La realización de un Pedido implica la aceptación de las presentes Condiciones de compra. La Tienda Online es propiedad de y es operada por Dr.Bloom Barcelona S.L, es una empresa registrada bajo el número B 65936833 y con domicilio fiscal en Plaza Sarrià 14, (08017) Barcelona.

Al realizar un pedido de productos, acuerdas quedar vinculado por estas condiciones de compra y aceptar las mismas.

Disponibilidad de los Productos

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. Si se producen dificultades en cuanto a su suministro o stock, te reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado.

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de este sitio Web en cualquier momento.

No aceptamos ninguna responsabilidad sobre el hecho de quitar o modificar cualquier producto o contenido del sitio Web.

Precio y pago

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio Web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que has encargado, te informaremos lo antes posible y te daremos la opción de reconfirmar tu pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto contigo, el pedido se considerará cancelado y se reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

Formas de pago

Puedes efectuar el pago con tu tarjeta de crédito habitual o a través del sistema de pago seguro “Paypal”. El importe de tu pedido quedará cargado y descontado de tu tarjeta en el momento que confirmes la compra.

Recuerda que hasta que no hagas el pago de la compra, tu pedido no está confirmado y, por tanto, los productos elegidos no están reservados.

Con el objetivo de dar la máxima seguridad al proceso de compra, ofrecemos un sistema de "pago seguro" gestionado por "Paypal", que garantiza la comunicación directa del cliente con la entidad al realizar el pago. De esta forma nadie puede tener acceso a los datos de su tarjeta.

Entrega

Entregaremos los Productos en la dirección de envío que figure en tu Pedido.

Realizaremos la entrega en el horario que hayamos establecido al hacer el Pedido (y actualizado en el Correo de Confirmación del Pedido). Sin embargo, no podemos garantizar una fecha exacta de entrega ni al efectuar el Pedido ni en el Correo de Confirmación del mismo. El plazo de entrega para España península y Portugal suele durar entre 1 y 3 días laborables a partir de la fecha en la que realiza el Pedido, pero no podemos establecer una fecha de entrega fija.

Te informaremos de cualquier retraso en el envío del Pedido. Sin embargo, en la medida permitida por la ley, no nos responsabilizamos de las pérdidas, pasivos, costes, daños o cargos surgidos de dicho retraso.

Al realizar la entrega del Pedido, puede que se requiera la firma del destinatario. Comprueba que el Producto no presente fallos evidentes, defectos o daños antes de firmar y conserva el resguardo de entrega para posibles consultas futuras.

No realizamos envíos a los siguientes destinos: Ceuta, Melilla e Islas Canarias, Gibraltar, Andorra y Baleares. Si es tu caso, también te informaremos utilizando los datos de contacto que nos facilitas al hacer el Pedido y procederemos a la cancelación del mismo o a la modificación de la dirección de envío. Sólo se realizan envíos a España peninsular, Portugal y a unos países concretos de Europa indicados en la sección de envíos.

Asumirás los riesgos relativos a los Productos del Pedido desde el momento en el que se efectúe la entrega, excepto en caso de retraso del envío por incumplimiento de tus obligaciones. En este caso, asumirás los riesgos en el momento en el que se hubiera efectuado la entrega de no haber existido dicho incumplimiento. Tras la asunción de los riesgos, no nos responsabilizamos de la pérdida ni la destrucción de los Productos.

Asegúrate de no dañar el contenido del paquete al abrirlo, sobre todo en caso de usar instrumentos punzantes.

Debes asegurarte de poder recibir el Pedido, sin retrasos indebidos y en el horario establecido de forma razonable.

En caso de no estar disponible para la recepción del Pedido, te dejaremos una tarjeta con las instrucciones a seguir para el reenvío o la recogida del paquete en la oficina de mensajería.

Si la entrega o la recogida se retrasan por rechazo injustificado o no aceptas o recoges el paquete de la oficina de mensajería (en los 7 días posteriores a la segunda entrega), nos veremos obligados a llevar a cabo una o ambas de las acciones siguientes (sin que eso afecte a cualquier otro derecho o recurso que esté en nuestras manos):

- a) Cobrarte los gastos de almacenaje y cualquier otro coste o gasto razonable que nos pueda surgir.
- b) No permitir envíos ulteriores o la retirada del Producto de la oficina de mensajería y terminar el Contrato aplicable de forma inmediata. En tal caso, ingresaremos la diferencia entre el importe ya abonado y los gastos administrativos razonables que hayan surgido incluyendo la entrega fallida y

la devolución del Pedido, además de los costes de almacenaje a tu cuenta de la tarjeta de crédito o de débito.

Devolución y Reembolso

Por favor, ten en cuenta que solo procesaremos devoluciones y reembolsos para Producto(s) adquirido(s) en la Tienda Online.

Si usted ha comprado Producto/s para su uso privado como consumidor y desea ejercitar su derecho de desistir del contrato y devolver el/los Producto(s), usted podrá hacerlo llamando a 93 461 48 65 o notificándolo a online@drbloom.es en el plazo de 15 días a contar desde la fecha en que recibió el/los Producto(s).

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, exceptuando los gastos de envío y devolución sin ninguna demora indebida una vez recibido y evaluado el producto que se ha devuelto. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Garantías y Derechos Legales

Le otorgamos una garantía legal de conformidad con las leyes de España.

Esta política de garantía no afecta, ni excluye, ni limita ni suspende (y no debe ser interpretada en tal sentido), los derechos que a usted le corresponden por */* Style Definitions */*
table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tabla normal"; mso-tstyle-rowband-size:0;
mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99;
mso-style-qformat:yes; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt;
mso-para-margin-top:0cm; mso-para-margin-right:0cm; mso-para-margin-bottom:10.0pt;
mso-para-margin-left:0cm; line-height:115%; mso-pagination:widow-orphan; font-size:
11.0pt; font-family:"Calibri","sans-serif"; mso-ascii-font-family:Calibri;
mso-ascii-theme-font:minor-latin; mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
mso-fareast-theme-font:minor-fareast; mso-hansi-font-family:Calibri;
mso-hansi-theme-font:minor-latin; mso-bidi-font-family:"Times New Roman";
mso-bidi-theme-font:minor-bidi;}

Política de privacidad



1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es DR.BLOOM BARCELONA SL, (en adelante, Dr.Bloom) con N.I.F. B- 65936833, y domicilio social en Plaza Sarriá 14, 08017, Barcelona.

Le informamos que la titularidad del dominio de nuestra web www.drbloom.es (en adelante el "Sitio Web"), es de Dr.Bloom. El acceso y/o uso al Sitio Web le atribuye la condición de Usuario (en adelante, el "Usuario"), e implica la aceptación, desde dicho acceso y/o uso, de la presente Política de Privacidad.

El Usuario podrá contactar con Dr.Bloom en la siguiente dirección de correo electrónico: online@drbloom.es.

Solo es posible tramitar devoluciones de productos adquiridos en la tienda online.

2. ¿Por qué Dr.Bloom está legitimado para llevar a cabo el tratamiento de datos?

Dr.Bloom está legitimado para tratar tus datos para poder llevar a cabo la prestación de sus servicios.

Dr.Bloom se toma muy en serio la protección de tu privacidad y de tus datos personales. Por lo tanto, tu información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso al servicio (en adelante, el "Servicio") que Dr.Bloom pone a disposición del Usuario interesado en los servicios y Contenidos alojados en el Sitio Web.

3. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos de carácter personal por parte de Dr.Bloom?

Tus datos de carácter personal recabados por Dr.Bloom podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

(I) La prestación de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

(II) Enviar comunicaciones comerciales perfiladas de Dr.Bloom sobre sus servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, notificaciones push o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes siempre y cuando el Usuario haya

consentido el tratamiento de sus datos personales con esta finalidad.

Asimismo, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos para la elaboración de perfiles, así como para la segmentación de sus datos. Los citados tratamientos pueden tener como finalidad tanto el análisis y realización de estadísticas para conocer el tráfico y utilización del Sitio Web por parte de los Usuarios, como la determinación de sus gustos y preferencias para remitirle información promocional acorde con sus intereses.

No obstante, el Usuario podrá revocar el consentimiento, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar, y en cualquier momento, mediante notificación en la siguiente dirección de correo electrónico online@drbloom.es o mediante carta dirigida a DR.BLOOM BARCELONA S.L., con domicilio en Plaza Sarriá 14, 08017, Barcelona.

4. Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a Dr.Bloom cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Dr.Bloom el derecho a excluir de los Servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

5. Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán por parte de Dr.Bloom mientras el Usuario no manifieste su voluntad de darse de baja de los servicios de Dr.Bloom, y ello con la finalidad de recibir información sobre productos de la empresa.

6. Derechos del Usuario en relación con sus datos

El Usuario tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su (iii) supresión, (iv) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (v) oponerse al tratamiento de sus datos y (vi) solicitar su portabilidad. Además, el Usuario podrá ejercer su (vii) derecho al olvido. El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email online@drbloom.es, indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su D.N.I., con el fin de evitar que terceros tengan acceso a sus datos personales de forma indebida.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección:

DR.BLOOM BARCELONA S.L,

Plaza Sarriá 14

08017,

B A R C E L O N A

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

7. Seguridad de los datos

La protección de la privacidad y los datos personales de los Usuarios es muy importante para Dr.Bloom. Por lo tanto, Dr.Bloom hace todo lo que está en su mano para impedir que tus datos se utilicen de forma inadecuada, permitiendo el acceso a los mismo únicamente a personal autorizado.

Dr.Bloom mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Dr.Bloom se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

8. Cambios

Dr.Bloom se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma. No obstante, cualquier cambio que se produzca en la presente Política de Privacidad se comunicará al Usuario.

9. Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Dr.Bloom, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.